

REFEZIONE SCOLASTICA

GUIDA ALLA DISDETTA ONLINE DEI PASTI

Istruzioni per la gestione delle assenze e la prenotazione del pasto alternativo in bianco

INFORMAZIONE IMPORTANTE: A partire da settembre 2026, il servizio di refezione scolastica prevede che sia il genitore/tutore a comunicare la disdetta del pasto in caso di assenza dell'alunno, esclusivamente tramite il **Portale Web Servizi Online entro le ore 9:30 del giorno di assenza.**

ATTENZIONE: Le comunicazioni effettuate oltre le ore 9:30 non saranno acquisite dal sistema e il pasto verrà addebitato regolarmente.

Attenzione: Uscite didattiche

In caso di uscite didattiche per l'intera giornata, sarà compito del genitore provvedere alla disdetta del pasto.

QUANDO NON E' NECESSARIO COMUNICARE LA DISDETTA

Giorni festivi e sospensioni scolastiche da calendario

Non è necessario disdire la mensa durante i fine settimana, le festività nazionali o i periodi di vacanza scolastica stabiliti dal calendario regionale o istituzionale

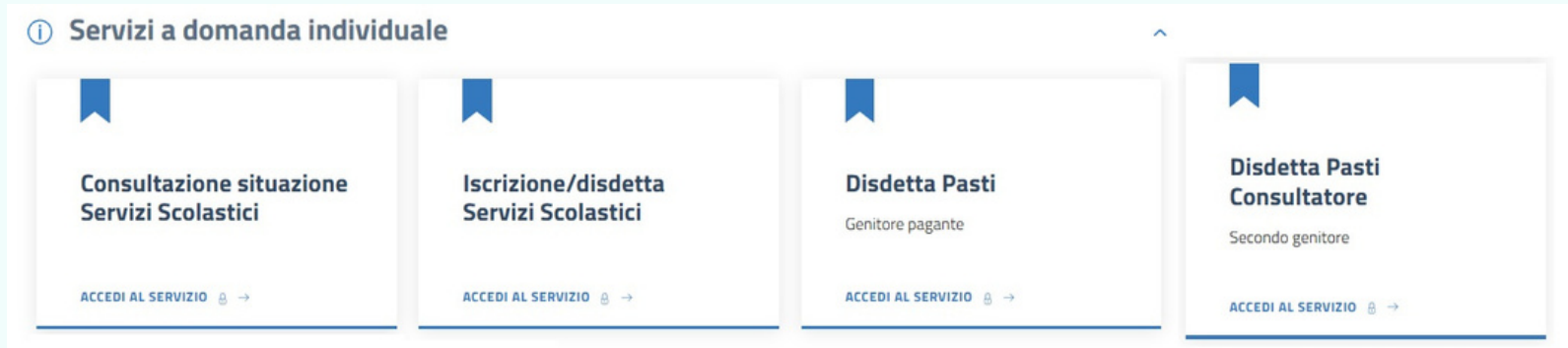
Scioperi

In caso di sospensione delle attività, il sistema provvederà automaticamente alla disattivazione dei pasti

PROCEDURA DISDETTA PASTI

Per effettuare la disdetta del pasto occorre accedere al portale del Comune di Barberino Tavarnelle muniti di credenziali di accesso **SPID** o **CIE**

1- Collegarsi alla sezione Servizi Online > Servizi a domanda individuale > **Disdetta Pasti** se chi fa l'accesso è il genitore intestatario delle fatture oppure **Disdetta Pasti Consultatore** se chi fa l'accesso è il secondo genitore, non intestatario delle fatture.



Il **Genitore Consultatore**, per poter accedere al servizio, deve inviare una email a scuola@barberinotavarnelle.it indicando il proprio nome, cognome, luogo e data di nascita e il nominativo del bambino da associare.

2- In caso di più figli, scegliere dal menù a tendina l'alunno per il quale disdire il pasto.

E' possibile selezionare la voce "ASSENZA" o "CAMBIA PASTO"

3- La disdetta del pasto o la scelta del pasto in bianco può essere fatta sia per un singolo giorno oppure per un periodo di tempo prolungato. Nel caso fosse necessario inserire l'assenza o il pasto in bianco per un periodo di tempo prolungato occorre cliccare su "Inserimento periodo di assenza" o "Inserimento pasto alternativo" dove sarà possibile indicare l'intervallo di date.

ATTENZIONE: Per richiedere una dieta speciale per allergie, intolleranze alimentari o per motivi etico-religiosi, è necessario presentare domanda correlata da apposita modulistica, online o presso l'Ufficio Servizi Educativi

CONTATTI ED ASSISTENZA

Ufficio Servizi Educativi – Piazza Matteotti, 39 Tavarnelle Val di Pesa

Tel: 055 8052328 – 055 8052386

Email: scuola@barberinotavarnelle.it